🔐 Politique de confidentialité – RGPD

LILIKA s'engage à respecter la vie privée de ses utilisateurs et à protéger les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de ses services, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

1. Responsable du traitement et contact

Dans le cadre du RGPD, **LILIKA** vous informe des mesures mises en place pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Le responsable du traitement des données est :
Caroline Aphessetche – Entreprise Individuelle
✉ caroline.aphessetche@gmail.com

Pour toute question concernant la gestion de vos données ou l'exercice de vos droits (accès, rectification, suppression…), vous pouvez contacter Caroline Aphessetche à l'adresse ci-dessus.

2. Hébergement et sécurité des données

Le site **LILIKA** est développé et hébergé via le CMS **WIX**.

En sa qualité de sous-traitant, **WIX** respecte les obligations du RGPD et assure la mise en œuvre de mesures de sécurité adaptées, telles que :

- Le chiffrement des données
- La sécurisation des infrastructures
- La gestion des autorisations d'accès

En cas de violation de données personnelles, **WIX** s'engage à informer ses clients dans un délai de **72 heures** après en avoir eu connaissance.
LILIKA s'engage également à notifier ses utilisateurs dans les mêmes conditions.

3. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées via ce site incluent :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations saisies dans les formulaires de contact ou d'inscription

Ces données sont collectées uniquement lorsque vous les fournissez volontairement via les formulaires présents sur le site.

4. Cookies

Le site utilise des cookies, notamment via l'outil **Wix Analytics**, afin de mesurer et analyser la fréquentation du site. Ces cookies peuvent enregistrer certaines données de navigation et comportementales.

Un bandeau d'information et de consentement relatif aux cookies est affiché lors de votre première visite sur le site, conformément à la réglementation en vigueur. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces cookies.

Vous pouvez également gérer vos préférences cookies directement depuis votre navigateur, en consultant l'aide associée à celui-ci.

5. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Réponse aux demandes via le formulaire de contact
- Gestion des inscriptions aux séjours ou événements
- Envoi d'informations liées à l'activité de LILIKA
- Analyse statistique de la fréquentation via **Wix Analytics**

6. Accès, modification et suppression des données

Chaque utilisateur peut, selon les cas :

- Modifier ses informations personnelles (nom, prénom, e-mail, téléphone) depuis son interface utilisateur
- Demander la modification ou la suppression de ses données en contactant : **caroline.aphessetche@gmail.com**

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées par **LILIKA** pour une durée maximale de **10 ans**, sauf obligation légale contraire ou demande de suppression.

8. Communication des données

LILIKA se réserve le droit de diffuser, dans un espace dédié de type "Témoignages" ou "Portfolio", le **nom**, **logo** et **informations publiques** de ses anciens clients.
Aucune information confidentielle ou non accessible publiquement ne sera publiée sans accord explicite.

9. Registre des traitements

Un **registre des activités de traitement** est tenu à jour par LILIKA et peut être consulté sur simple demande à l'adresse : **caroline.aphessetche@gmail.com**