Mise à jour : 10 novembre 2026

1. MENTIONS LEGALES

Site internet www.lilika.fr

Éditeur du site

Le site internet www.lilika.fr est édité par Caroline Aphessetche, entrepreneur individuel (EI), exerçant sous le nom commercial Lilika.

SIRET : 453 311 987 00052.

Adresse professionnelle : 249, route de Fiteraenea, 64220 Lasse, France.

Téléphone : 06 72 24 17 38.

Adresse électronique : caroline.aphessetche@gmail.com.

Directrice de la publication : Caroline Aphessetche.

Activité d'opérateur de voyages et de séjours

Lilika est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours tenu par Atout France sous le numéro IM064240001.

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris.

Assurance de responsabilité civile professionnelle : HDI GLOBAL SE, Tour Trinity, 1 bis place de la Défense, 92035 Paris La Défense Cedex.

Hébergement du site

Le site est créé au moyen de la plateforme Wix et hébergé par :

Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Irlande.

Téléphone : veuillez contacter Wix via son centre d'assistance : https://support.wix.com/fr.

Propriété intellectuelle

Les textes, éléments graphiques, logos, fiches descriptives et autres contenus du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils appartiennent à Caroline Aphessetche/Lilika ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation préalable du titulaire des droits est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Les photographies, textes et contributions fournis par des accompagnateurs, partenaires, clients ou photographes demeurent soumis aux droits de leurs auteurs ou titulaires. Leur présence sur le Site ne vaut pas cession générale de droits à Lilika.

Données personnelles et cookies

Les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du Site sont décrits dans la Politique de confidentialité accessible depuis le Site.

Le Site utilise la plateforme Wix et peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité, à la mesure d'audience ou à d'autres fonctionnalités activées par l'éditeur. Les visiteurs peuvent gérer leurs choix au moyen du module de gestion des cookies lorsqu'il est disponible.

Pour toute question relative aux données personnelles : caroline.aphessetche@gmail.com.

Documents contractuels

L'utilisation du Site est soumise aux Conditions générales d'utilisation. La réservation et la vente des séjours et prestations proposés par Lilika sont régies par les Conditions générales de vente ou conditions particulières de vente applicables, communiquées au voyageur avant la conclusion du contrat.

2. CGU (CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION)

Site internet www.lilika.fr

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales d'utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site www.lilika.fr (ci-après le « Site »), édité par Caroline Aphessetche, entrepreneur individuel, sous le nom commercial Lilika (ci-après « Lilika »). Elles s'appliquent à toute personne qui consulte ou utilise le Site.

Les CGU ne régissent pas la vente des séjours et prestations. Toute réservation est soumise aux CGV ou conditions particulières de vente remises au voyageur avant la conclusion du contrat.

Article 2 – Éditeur et contact

Le Site est édité par Caroline Aphessetche, entrepreneur individuel, nom commercial Lilika, 249 route de Fiteraenea, 64220 Lasse, France. Contact : caroline.aphessetche@gmail.com – 06 72 24 17 38. Les informations relatives à l'hébergement figurent dans les Mentions légales.

Article 3 – Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement, hors coûts de connexion et d'équipement qui restent à la charge de l'utilisateur. Lilika s'efforce de maintenir le Site accessible et à jour, sans garantir une disponibilité continue ni l'absence d'erreurs.

Lilika peut suspendre temporairement l'accès au Site pour des opérations de maintenance, de mise à jour, de sécurité ou en cas de difficulté technique. Dans la mesure du possible, les interruptions programmées seront signalées.

Article 4 – Utilisation du Site

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux lois et règlements, à ne pas porter atteinte à son fonctionnement, à sa sécurité ou aux droits de tiers, et à ne pas transmettre de contenu illicite, frauduleux, diffamatoire ou malveillant.

Il s'interdit notamment de tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes, comptes ou données, de perturber le Site, d'introduire un programme malveillant ou d'utiliser les formulaires à des fins de prospection non sollicitée.

Article 5 – Informations publiées

Lilika apporte un soin raisonnable à la présentation et à l'actualisation des informations publiées. Les informations générales relatives aux itinéraires, activités, niveaux, équipements, conditions de montagne ou destinations sont fournies à titre informatif et peuvent évoluer.

Les informations propres à un séjour réservé (programme, dates, niveau, prestations incluses, prix et conditions particulières) sont celles figurant dans la fiche technique et les documents contractuels remis au voyageur. En cas de différence, les documents contractuels applicables au séjour prévalent.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Le Site et ses éléments (textes, photographies, illustrations, logos, vidéos, fiches techniques et mise en page) sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle. Ils appartiennent à Lilika ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires.

Aucune reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou réutilisation, totale ou partielle, n'est autorisée sans accord préalable du titulaire des droits, sauf exception légale. Les droits des photographes, accompagnateurs, partenaires et autres contributeurs demeurent réservés.

Article 7 – Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites ou services de tiers. Ces liens sont proposés à titre pratique. Lilika n'exerce pas de contrôle permanent sur ces ressources externes et ne garantit ni leur disponibilité ni l'exactitude de leur contenu. La présence d'un lien ne signifie pas que Lilika approuve le contenu ou les pratiques du site tiers.

Article 8 – Responsabilité

Lilika ne garantit pas que le Site sera accessible sans interruption, exempt d'anomalies ou compatible avec tous les équipements et navigateurs.

Dans les limites autorisées par la loi, Lilika ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une indisponibilité temporaire du Site, d'un dysfonctionnement imputable au réseau ou à un prestataire tiers, d'un équipement de l'utilisateur, ou de l'utilisation d'informations générales du Site sans vérification adaptée.

Aucune stipulation des présentes CGU n'a pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée, ni les droits impératifs dont bénéficie un consommateur.

Article 9 – Données personnelles et cookies

Les traitements de données personnelles et l'utilisation des cookies ou autres traceurs sont décrits dans la Politique de confidentialité et le module de gestion des cookies accessibles sur le Site.

Article 10 – Modification des CGU

Lilika peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte de l'évolution du Site, de ses fonctionnalités ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée à la date de consultation du Site.

Les modifications ne modifient pas rétroactivement les contrats de séjour déjà conclus. Les réservations demeurent régies par les CGV et documents contractuels acceptés au moment de leur conclusion, sauf disposition légale contraire.

Article 11 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables. En cas de difficulté, l'utilisateur est invité à contacter Lilika afin de rechercher une solution amiable.

Pour les consommateurs, les règles légales de compétence juridictionnelle et les dispositifs de règlement extrajudiciaire applicables demeurent pleinement applicables. Aucune clause des présentes CGU ne prive le consommateur des droits que lui reconnaît la loi.

3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Données personnelles et cookies – www.lilika.fr

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans la présente politique est Caroline Aphessetche, entrepreneur individuel, exerçant sous le nom commercial Lilika, 249 route de Fiteraenea, 64220 Lasse, France. Contact : caroline.aphessetche@gmail.com.

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon les fonctionnalités effectivement activées et les informations que vous choisissez de communiquer, Lilika peut traiter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone et adresse postale.
- Données relatives à une demande : contenu du message, séjour ou destination demandés, dates et préférences communiquées.
- Données nécessaires à une réservation : informations d'inscription, coordonnées utiles, prestations choisies, informations de facturation et de paiement.
- Données techniques et de navigation : données de connexion, navigateur, appareil, fréquentation du Site et choix relatifs aux cookies, selon les traceurs activés.
- Le cas échéant, informations relatives à l'aptitude à participer ou à des besoins particuliers liés à la sécurité du séjour, uniquement si elles sont effectivement demandées ou communiquées et strictement nécessaires.

3. Finalités et bases juridiques

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ou par courriel : mesures précontractuelles ou intérêt légitime selon le contexte.
- Préparer, gérer et exécuter les inscriptions et contrats de séjour : exécution du contrat ou mesures précontractuelles.
- Gérer la facturation, les paiements, la comptabilité et les obligations légales : exécution du contrat et obligation légale.
- Organiser les prestations avec les hébergeurs, transporteurs, encadrants, assureurs et autres prestataires nécessaires au séjour : exécution du contrat.
- Assurer la sécurité du Site, prévenir les abus et traiter les demandes techniques : intérêt légitime et, le cas échéant, obligation légale.
- Mesurer l'audience au moyen de Wix Analytics ou d'autres outils activés : consentement lorsque celui-ci est requis ; exemption uniquement si toutes les conditions légales sont remplies.
- Envoyer des actualités ou communications commerciales : dans le respect des règles de prospection électronique et du consentement lorsqu'il est requis.

4. Caractère obligatoire ou facultatif

Les champs obligatoires des formulaires sont identifiés comme tels. Si les informations nécessaires à une demande ou à une réservation ne sont pas fournies, Lilika peut ne pas être en mesure de répondre, d'établir une proposition ou d'organiser le séjour.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles à Caroline Aphessetche et, dans la limite de leurs missions, aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités indiquées, notamment :

- Wix, fournisseur de la plateforme du Site et sous-traitant pour les données traitées au moyen du Site, selon les services activés.
- Les prestataires techniques et de communication utilisés par Lilika (messagerie, formulaires, stockage ou outils de gestion), s'ils sont effectivement utilisés.
- Les hébergeurs, accompagnateurs, guides, transporteurs, assureurs et autres prestataires participant à l'organisation du séjour, dans la mesure nécessaire à l'exécution des prestations.
- Les prestataires de paiement et établissements bancaires, lorsque le paiement est effectué en ligne ou par leur intermédiaire.
- Les autorités ou organismes compétents lorsque la loi l'exige.

Lilika ne vend pas les données personnelles. Elles ne sont communiquées qu'aux destinataires nécessaires aux finalités annoncées ou lorsque la loi l'impose.

6. Hébergement Wix et transferts hors Espace économique européen

Le Site est créé et hébergé au moyen de Wix. Wix indique recourir à des infrastructures et sous-traitants situés dans plusieurs pays. Selon les services activés, certaines données peuvent être traitées ou transférées hors de l'Espace économique européen.

Ces transferts doivent être encadrés par les mécanismes prévus par le RGPD, tels qu'une décision d'adéquation ou des garanties appropriées. Pour plus d'informations, les utilisateurs peuvent consulter la politique de confidentialité et la documentation de Wix.

7. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée nécessaire aux finalités poursuivies, puis supprimées ou archivées lorsque la loi le permet ou l'exige. Les durées sont adaptées à chaque catégorie de données et ne sont pas uniformes pour toutes les informations.

- Demandes de contact sans suite : pendant le traitement de la demande et le suivi utile, puis suppression ou archivage intermédiaire si une obligation ou un intérêt légitime le justifie.
- Données de prospects utilisées à des fins de prospection : en principe trois ans à compter du dernier contact émanant du prospect, sous réserve des règles applicables.
- Données des clients et dossiers de séjour : pendant la relation contractuelle, puis archivage intermédiaire selon les délais de prescription et obligations applicables.
- Pièces comptables et justificatifs : pendant les durées légales applicables, notamment dix ans pour les documents comptables concernés.
- Données de santé éventuelles : pendant la durée strictement nécessaire à la préparation et à la sécurité du séjour, puis suppression dès qu'elles ne sont plus nécessaires, sauf obligation particulière.
- Cookies et autres traceurs : selon les durées prévues par la réglementation, les finalités et les choix du visiteur.

8. Cookies et autres traceurs

Le Site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité, à la mesure d'audience ou à des fonctionnalités complémentaires. Les traceurs soumis au consentement ne sont déposés qu'après un choix positif de l'utilisateur.

Lorsque le consentement est requis, l'utilisateur doit pouvoir accepter, refuser ou paramétrer les traceurs. Le refus doit être aussi simple que l'acceptation. Les choix peuvent être modifiés ultérieurement depuis le module de gestion des cookies accessible sur le Site.

La liste précise des cookies, leurs finalités, leurs durées et leurs émetteurs doit être consultable depuis le module de préférences ou une page dédiée.

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, chaque personne dispose, selon les conditions prévues par les textes, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque cela s'applique, de portabilité. Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits, adressez votre demande à caroline.aphessetche@gmail.com. Lilika peut demander les informations nécessaires à la vérification de l'identité du demandeur. Une réponse sera apportée dans les délais prévus par le RGPD.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : https://www.cnil.fr.

10. Sécurité et violation de données

Lilika met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et adaptées pour protéger les données contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Les accès sont limités aux personnes qui en ont besoin.

En cas de violation de données personnelles, Lilika applique les obligations de notification à la CNIL et, lorsque les conditions légales sont réunies, d'information des personnes concernées. Le délai de 72 heures concerne la notification à l'autorité de contrôle lorsqu'elle est requise ; il ne constitue pas un délai général d'information de tous les utilisateurs.

11. Témoignages, photographies et références clients

La publication d'un témoignage identifiable, d'un nom, d'une photographie, d'un logo ou d'une référence client à des fins de communication est effectuée sur une base juridique appropriée et, lorsque nécessaire, après accord préalable de la personne concernée ou du titulaire des droits.

Le caractère public d'une information ne donne pas automatiquement à Lilika le droit de la réutiliser à des fins promotionnelles. Toute demande relative à une publication peut être adressée à l'adresse de contact indiquée ci-dessus, sans préjudice des droits et obligations applicables.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des traitements, des fonctionnalités du Site ou de la réglementation. La version en vigueur est celle publiée sur www.lilika.fr. En cas de modification substantielle, une information adaptée sera fournie lorsque la réglementation l'exige.